



Impact d'une intervention de la bibliothèque sur l'usage que font les médecins résidents des ressources en ligne en information sur la santé au Nigéria

Uju E. Nwafor-Orizu

Medical library, College of Medicine
Nnamdi Azikiwe University
Awka, Anambra State, Nigeria
E-mail: hovoa2001[at]yahoo.com

Victor Nwachukwu

Library & Information Science Dept.
University of Nigeria
Nsukka, Nigeria
E-mail- vicperp98[at]yahoo.com

Traduction:

Caroline Tête

Centre National de Ressources Soins Palliatif, France

(c.tete[at]croix-saint-simon.org)

Meeting:

**78 – Utiliser l'évaluation pour conduire le changement –
Bibliothèque médicales et biologiques**

Résumé :

Contexte : Il y a eu une prolifération des ressources en ligne en information sur la santé du fait de leur importance à délivrer des soins de santé efficaces et de la nécessité d'une pratique de la médecine par les preuves. L'accès gratuit a également été offert pour encourager les usagers, particulièrement dans les pays en voie de développement. Il est donc nécessaire d'évaluer la connaissance et l'utilisation de ces ressources lors de la formation des médecins.

Objectif : Evaluer la connaissance et l'utilisation par les médecins de la littérature médicale et des services associés en ligne avant et après l'intervention de la bibliothèque.

Méthode : Une enquête a été envoyée aux médecins résidents au NAUTH (Nnamdi Azikiwe University Teaching Hospital) en janvier 2011. Les questions couvraient la connaissance et l'utilisation des ressources électroniques et les besoins de formation.

Cette enquête a été suivie d'une formation de la bibliothèque entre mars et avril 2011. L'enquête a ensuite été reconduite en janvier 2012 pour évaluer l'impact de la formation.

Résultat : *Avant l'intervention, sur les 125 répondants, 24 % d'entre eux ne connaissaient pas l'existence des bases de données médicales en ligne. Seuls 39 % avaient utilisé la Cochrane Library au cours des trois derniers mois, tandis que 48 % ignoraient son existence. Cependant, 92 % d'entre eux indiquaient qu'ils avaient besoin de formation.*

Après l'intervention, presque tous les répondants (98 %) connaissaient l'existence des bases de données en ligne et leurs services. Sur les 121 répondants, 71 % avaient utilisé la Cochrane Library au cours des trois derniers mois. En fait, une connaissance et un usage accrus étaient enregistrés.

Conclusion : *Les médecins peuvent avoir une meilleure connaissance et un accès amélioré à la littérature médicale et les services associés en ligne à travers une intervention de la bibliothèque médicale.*

INTRODUCTION

L'information sur la santé est la connaissance des faits et des informations générés par diverses sources, nécessaire à de bonnes conditions physiques et mentales des êtres humains. La diffusion aux médecins de l'information sur la santé, générée par la recherche et d'autres sources, est faite à travers les ressources de l'information sur la santé. Ces ressources sont donc le média de communication entre les scientifiques qui conduisent la recherche biomédicale et en soins de santé et les médecins qui utilisent leurs résultats dans la pratique médicale et les sujets liés. Ces véhicules en termes larges sont des ressources textes ou imprimées, des ressources Internet et des ressources humaines.

L'Internet qui a débuté en 1969 comme un projet électronique du Département américain de la défense a subi plusieurs transformations à ce jour. Garcia, Teruel et Pinero (2005) affirment que les statistiques concernant la taille de l'Internet fluctuent, mais sont toujours d'accord sur son caractère presque illimité. La quantité de plus de trois milliards de documents électroniques a été notée (Powell et Garke, 2002), une quantité qui double, selon l'évaluation actuelle tous les 173 jours (Mareno, 2000). Sur cela, les pages sur la santé représentent environ 2 % (Garcia *et al.*, 2007), et c'est ce à quoi les médecins accèdent en ligne pour obtenir l'information sur la santé qu'ils désirent.

L'Internet est vraiment utile pour la dissémination et l'orientation de l'information sur la santé. Il fournit l'information à chaque instant, de portée internationale et parfois non disponible ailleurs (Dalgeish et Hall, 2000). Les médecins résidents sont des médecins – en formation qui ont besoin de l'information sur la santé en ligne pour renforcer leurs capacités, en particulier dans un hôpital universitaire nigérian où ils forment la masse des praticiens.

Cependant, il a été observé que l'utilisation régulière de ces ressources dans la récolte de l'information sur la santé pour la pratique par les preuves et la prestation efficace de soins de santé n'est pas encore pratiquée de manière routinière parmi les médecins.

Le manque de conscience de ces ressources et de compétences pour y accéder eux-mêmes peuvent expliquer cela. Dans cette optique, il devenait nécessaire pour la bibliothèque médicale d'intervenir en évaluant l'utilisation que font les médecins résidents de ces ressources et en comblant ces défaillances. Les résultats peuvent être utiles au Conseil dentaire et médical du Nigéria, au Ministère de la santé et à d'autres corps éducatifs médicaux pour modifier les programmes et les politiques.

MATERIELS ET METHODES

L'étude a été menée pendant la réunion mensuelle habituelle des médecins résidents au Nnamdi Azikiwe University Teaching Hospital (NAUTH) le dernier jeudi du mois de janvier 2011, et la même période en janvier 2012.

Le questionnaire était divisé en quatre sections qui sollicitaient de l'information sur (1) les données biologiques ; (2) les connaissances en informatique, l'accès à Internet et la localisation et l'usage ; (3) la connaissance et l'utilisation des ressources électroniques ; et (4) les besoins en formation.

AUTORISATION ETHIQUE :

L'application a été envoyée au Comité éthique du NAUTH en novembre 2009. L'accord éthique a été obtenu le 29 octobre 2010. L'association médicale nigériane (Nnewi zone) a également donné son autorisation pour que l'enquête soit menée.

Intervention de la bibliothèque médicale

Les lectures ont été menées pendant les réunions mensuelles des résidents en mars et en avril 2011. Le document exposait les résidents à un large spectre de ressources Internet en information sur la santé, leurs contenus, leurs conditions d'accès et leur utilisation. Ceci incluait les bases de données en ligne, les journaux en ligne, les e-books, les services d'information clinique, les groupes de discussion et les forums en santé. Les données des médecins incluant le nom, les adresses mail, les rangs, les spécialités et les numéros de téléphone étaient compilés et constamment utilisés pour connecter les résidents aux sites internet appropriés et aux groupes et services de santé en ligne tels que HIFA2015, K4Health, John Hopkins white papers, *etc.*

RESULTATS

Tous les participants de la réunion (125 en 2011 et 121 en 2012) sur les 167 résidents ont complété des copies du questionnaire auto-administré. Les données de l'enquête ont été vérifiées par souci d'exhaustivité sur site. Sur les répondants, 85 % étaient des hommes et 15 % des femmes. Leur âge variait de 25 à 49 ans avec une majorité (51 %) dans la tranche d'âge 30-34 ans.

Tous les répondants étudiaient au Nigéria. Leur statut actuel montrait que 62 % sont « assistant chef de clinique » et 38 % « chef de clinique ». Le statut matrimonial révélait que 57 % d'entre eux sont mariés et 38 % toujours célibataires.

Section B : les connaissances en informatique, l'accès à Internet, la localisation et l'usage.

Possession d'un ordinateur

En 2011, 94 % avaient leur ordinateur personnel tandis que 6 % n'en avaient pas.

En 2012, 96 % avaient leur ordinateur personnel tandis que 4 % n'en avaient pas.

Connaissances en informatique

En 2011, 92 % contre 8 % possédaient des connaissances en informatique.

En 2012, 96 % étaient devenus compétents en informatique tandis que 4 % ne l'étaient pas encore.

Niveau de connaissances en informatique

Au cours des deux années, 6 % des répondants s'auto-estimaient comme des experts dans les usages d'un ordinateur, 32 % évaluaient leurs compétences comme au-dessus de la moyenne, la majorité (46 %) s'auto-évaluaient comme dans la moyenne, 12 % en-dessous de la moyenne, tandis que 2 % admettaient être débutants dans le domaine.

Utilisation d'Internet

En 2011, la plupart des répondants (96 %) utilisaient Internet, seulement 4 % ne l'utilisaient pas, tandis qu'en 2012, presque tous (98 %) se servaient d'Internet contre 2 %.

Localisation de l'accès à Internet

En 2011 et 2012, un nombre égal de répondants (36 % chaque) indiquaient qu'ils utilisaient Internet principalement au travail et aussi à la fois au travail et à domicile.

En 2011, 10 % utilisaient Internet à domicile, tandis que 18 % s'en servaient à domicile en 2012. En 2011, 18 % des répondants naviguaient sur Internet dans la bibliothèque médicale, tandis que l'usage en bibliothèque a chuté de 10 % en 2012. Personne n'utilisait les cybercafés sur les deux années d'étude.

Connexion à Internet de l'ordinateur personnel

En 2011, la majorité des répondants (80 %) avaient leur ordinateur personnel connecté à Internet contre 20 %.

En 2012, les répondants indiquaient à 92 % contre 8 % que leur ordinateur personnel était connecté à Internet.

Source de connexion à Internet

En 2011, la connexion hospitalière à Internet était utilisée par 58 % des répondants, 41 % se servaient d'un modem personnel et 19 % de la connexion de la bibliothèque médicale. En 2012, l'utilisation de la connexion hospitalière à Internet chutait à 39 % tandis que la majorité (61 %) utilisait leur modem personnel et personne n'utilisait la connexion de la bibliothèque médicale.

SECTION C : Connaissance et utilisation des ressources électroniques.

Existence des ressources

Avant l'intervention de la bibliothèque en 2011, 76 % des répondants étaient conscients de l'existence des bases de données en ligne contre 24 %.

En 2012 presque tous (97 % contre 3 %) indiquaient être conscients de ces ressources.

But de l'utilisation des ressources

Il n'y a pas de différence notable dans le but d'utilisation des ressources en ligne avant et après l'intervention. Presque tous indiquaient qu'ils utilisent les ressources pour les soins cliniques des patients, les examens professionnels, pour une meilleure pratique de la spécialité choisie et pour la recherche et la publication.

Utilisation de ressources spécifiques en ligne

Une amélioration remarquable a été notée à la suite de l'intervention de la bibliothèque médicale (table 1).

	Avant l'intervention		Après l'intervention	
	Utilisé	Pas utilisé	Utilisé	Pas utilisé
a. Medline	64 %	36 %	86 %	14 %
b. Pubmed Central	58 %	42 %	79 %	21 %
c. Biomed Central	36 %	64 %	82 %	18 %
d. CINAHL	16 %	84 %	61 %	39 %
e. DOAJ	36 %	64 %	92 %	8 %
f. Cochrane Library	40 %	60 %	71 %	29 %
g. Trip	2 %	98 %	48 %	52 %
h. Embase	4 %	96 %	44 %	56 %
i. E-mail discussion lists/groups	50 %	50 %	92 %	8 %
j. Ebsco journal services	6 %	94 %	62 %	38 %
k. Hinari	44 %	56 %	80 %	20 %
l. Popline	24 %	76 %	24 %	76 %

SECTION D : Formation

Tant en 2011 qu'en 2012, presque tous les répondants indiquaient de l'intérêt à acquérir des compétences pour une meilleure utilisation des ressources Internet.

DISCUSSION

L'étude est limitée à une seule gamme de médecins dans un hôpital universitaire : uniquement les médecins de rang « chef de clinique » et « assistant chef de clinique » considérés comme des résidents dans un hôpital universitaire en études.

Tous les répondants ont reçu des copies du questionnaire en signant la feuille de présence à la réunion, et ils les ont tous rapporté avant de quitter la salle de réunion. Le cadre du personnel médical des médecins au Nigéria a toujours eu une représentativité plus masculine que féminine des praticiens. Tous les répondants étudient la médecine au Nigéria probablement grâce au nombre croissant d'école de médecine dans le pays. Un grand nombre d'entre eux sont mariés (57 %) sans doute compte tenu de leur âge.

Il est encourageant que la plupart des médecins ait leur ordinateur personnel et également puissent utiliser Internet. L'utilisation d'Internet à la bibliothèque médicale est très faible. L'utilisation d'un modem personnel peut avoir affecté le faible usage des connexions à l'hôpital et à la bibliothèque médicale. Le modem Internet est pratique à utiliser et parfois, meilleur que le serveur général. Après l'intervention de la bibliothèque, les résultats montrent également que la connaissance et l'usage des ressources électroniques ont augmenté.

L'installation informatique incompatible est présentée ici, comme dans beaucoup d'études, comme un frein majeur à l'utilisation des ressources en ligne. Il est étonnant que tous les répondants reconnaissent qu'ils aient besoin de formation, même après l'intervention de la bibliothèque. C'est un indicateur important de la nécessité d'inclure des compétences en termes d'utilisation d'Internet comme partie intégrante de la formation des résidents.

CONCLUSIONS

Les médecins peuvent avoir une meilleure connaissance et un accès amélioré à la littérature médicale en ligne et ses services associés *via* l'intervention de la bibliothèque médicale. La bibliothèque médicale devrait intensifier son rôle à influencer l'utilisation des ressources en information sur la santé par les médecins pour la pratique de la médecine par les preuves et la délivrance de soins de santé efficaces.

REFERENCES

Dalgleish, A. & Hall, (2000). Uses and perception of the World Wide web in an information-seeking environment. *Journal of library and information science scpt*, 1, 32(3). 104-16

Eysenbach G., (1997). Shopping around the internet today and tomorrow. Towards the millennium of cyber medicine *MBJ.*, 391:7220

Garcia F.A., Teruel A.G. & Pinero L.C. (2005). A comparative study of six European databases of medically invented web resources. *Journal of Medical Library Association*, 93 (4), 467-479

Hesse, BW, 2005. Trust and sources of health information. The impact of the Internet and its implications for health care providers: Findings from the first Health Information National trends Survey. *Arch Int Med.* 165. 2618-2624

Madham, P. 1998 Introducing the internet to medical practionners. *JPMA.*, 48:214-218

Moreno, R.P (2002, November). *Presente Y futuro de la recuperacio de informauuon en internet.*

Powell, J & Garke, A. (2002). The www of the World Wide Web: who what and why? *Journal of medical internet resources* (serial online) Jan-March; 4 (1): e4 retrieved from: [//www.jmir.org/2002/1/c4/](http://www.jmir.org/2002/1/c4/)>

Schleyer, T.K.L, J.L Forest, R Kennedy, D.S. Dodell & N.A. Dougy, 1999. Is the Internet useful for clinical practice. *J Am. Dent Assoc*, 130 1501-1511

Thompson, M.L., 1997. Characteristics of Information resources preferred by primary care physicians. *BMLA.*, 85: 187-192

Wohlers, M. 2000. Health Information on the Internet retrieval and Assessment strategies for consumers. *Health issues* 64: 26-31

Ybarra M. & M. Suman 2006. Help seeking behaviour and the Internet: A national survey. *Int J. Med. Inform.*, 75: 29-41